



KEDVES ÜGYFELÜNK, PARTNERÜNK!

Aktuális hírlevelünkben a fogyasztóvédelemmel összefüggő jogszabályváltozásokról tájékoztatjuk Önöket.

Összefoglaló:

2024. május 8. napjától változik egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállás hossza, valamint tartalma is.

A JELENLEGI SZABÁLYOZÁS

A hatályos jótállási szabályok alapján az olyan vállalkozások, amelyek fogyasztók részére új tartós fogyasztási cikket értékesítenek, a termék ára szerint meghatározott időtartamra kötelesek jótállást vállalni.

A jótállás időtartama a termék ára szerint a következőképpen alakul:

- 10–100 ezer forint eladási árú termékek esetén a jótállás időtartama 1 év,
- 100–250 ezer forint eladási árú termékek esetén a jótállás időtartama 2 év,
- 250 ezer forint feletti termékek esetén a jótállás időtartama 3 év.

VÁLTOZIK A JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMA

2024. március 8. napjától 10.000,- Ft feletti eladási árú termékek esetén is 2 év jótállási kötelezettség terheli a forgalmazót, megszűnik tehát az 1 év időtartamú jótállás, már kisebb eladási árú termékek esetén is minimum 2 év jótállási kötelezettség keletkezik. 250.000,- Ft feletti eladási ár esetén továbbra is 3 év jótállást köteles vállalni a vállalkozás.

BIZONYOS ESETEKBEN KÖTELEZŐ LESZ A TERMÉK KICSERÉLÉSE

Ha a fent rögzített jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni.

Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó részére a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.



MIA TEENDŐ?

Az új tartós fogyasztási cikket árusító vállalkozások számára javasoljuk az ÁSZF és a jótállással kapcsolatos belső szabályzatok, utasítások felülvizsgálatát, valamint a jótállási jegyek áttekintését, szükség esetén a megfelelő módosítások átvezetését.

Amennyiben a jótállás szabályaival kapcsolatban kérdésük merülne fel, változatlanul rendelkezésre állunk a megszokott telefonos és elektronikus elérhetőségeinken, illetve az irodában személyesen is.